

Затверджено
Наказом Голови
Організації
Анастасії ГРАБОВИК
№ 04/11/25-1 від 04.11.2025р
«Про затвердження Політики убезпечення Громадської організації
«Центр психологічної допомоги «Конфіденс»



ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ДІТЕЙ
Громадської організації
«Центр психологічної допомоги «Конфіденс»

ВСТУП

Громадська організація ГО «ЦПД «Конфіденс» (надалі — Організація) вважає, що всі діти, незалежно від віку, статі, інвалідності, етнічного походження чи інших варіацій, мають право на захист від усіх форм шкоди, жорстокого поводження, нехтування та експлуатації. Організація не толерує до жорстокого поводження з дітьми (які визначаються як віком до 18 років) у будь-якій формі.

РОЗДІЛ I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика захисту дітей ГО «ЦПД «Конфіденс» базується на Конвенції ООН про права дитини (1989), Декларації прав дитини (1959), Конституції України, Сімейному кодексі України, Цивільному кодексі України, ЗУ «Про охорону дитинства», Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Закону України «Про освіту», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 (далі — Порядок № 585).

1.2. В даній політиці використовується термінологія, а саме:

Бенефіціари — фізичні особи, групи чи організації, які отримують відповідну вигоду, прямо чи опосередковано, у рамках реалізації проектів, програм чи заходів.

Булінг (цькування) — психологічне, фізичне, економічне чи сексуальне насильство, тобто будь-яке умисне діяння (дія або бездіяльність), у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, яке систематично вчиняється особою стосовно дитини, з якою вони є учасниками одного колективу, або дитиною стосовно іншого учасника одного колективу та яке порушує права, свободи, законні інтереси потерпілої особи та/або перешкоджає виконанню нею визначених законодавством обов'язків.

Уповноважена особа політики захисту дітей — особа, відповідальна за моніторинг дотримання політики захисту дітей у громадській організації та комунікацією з державними органами та іншими установами та організаціями щодо порушення та захисту прав дітей.

Дитина — особа віком до 18 років (згідно з Конвенцією ООН про права дитини та Законом України «Про охорону дитинства»).

Жорстоке поводження з дитиною — будь-які форми фізичного, психологічного, сексуального або економічного насильства над дитиною, зокрема домашнього насильства, а також будь-які незаконні угоди стосовно дитини, зокрема вербування, переміщення, переховування, передача або одержання дитини, вчинені з метою її експлуатації з використанням обману, шантажу чи уразливого стану дитини.

Загроза життю або здоров'ю дитини — обставини, що можуть призвести чи призвели до тяжких наслідків для життя, стану здоров'я та розвитку дитини, зокрема тяжкої, у тому числі невиліковної хвороби, тілесних ушкоджень або заподіяння шкоди нормальному фізичному, психічному розвитку дитини, у зв'язку з чим вона потребує допомоги.

Захист дитини — система державних і громадських заходів, спрямованих на забезпечення реалізації прав, свобод і законних інтересів дітей, охорону їхнього здоров'я, безпеки, освіти, соціального захисту та розвитку. Захист дитини є пріоритетом держави, і передбачає обов'язок усіх органів влади, закладів і громадян дотримуватись законодавства, яке гарантує права та добробут дитини.

Інформована згода — добровільно надана працівниками та залученими фахівцями згода про інформування, використання та дотримання положень, зазначених в цій Політиці у вказаний спосіб. У випадку необхідності отримати інформовану згоду від дитини слід враховувати вікові особливості цієї категорії — необхідно отримати інформовану згоду також від одного з батьків чи опікуна дитини. Особи з інвалідністю можуть потребувати відповідної підтримки в процесі надання такої згоди з огляду на специфіку наявних порушень. В будь-якому випадку, навіть за умови отримання інформованої згоди, її в будь-який час можливо відкликати. Більш того, особа, яка відповідає за збір інформації, зобов'язана оцінити потенційні наслідки її використання для особистої безпеки надавача та інших залучених до процесу осіб, а також мінімізувати будь-який ризик, пов'язаний із завданням шкоди в результаті використання цієї інформації.

Насильство над дитиною — будь-які форми фізичного, психологічного, сексуального або економічного насильства щодо дитини

Необґрунтоване повідомлення — наявних доказів було недостатньо для того, щоб завершити розслідування чи в процесі розслідування дійшли висновку, що доказів, з низки причин, недостатньо для того, щоб встановити факт вчинення діянь сексуальної експлуатації та наруги — це не завжди означає, що обвинувачення було визнано неправдивим.

Права дитини — сукупність прав, гарантованих Конвенцією ООН, Конституцією та законодавством України, що забезпечують фізичний, психічний, соціальний та духовний розвиток дитини.

Обвинувачення — інформування про вчинення діянь, що порушують права дитини, яке після проведення відповідної перевірки було визнано таким, що містить достатньо інформації для проведення розслідування.

Обґрунтоване повідомлення — під час розслідування було встановлено, що наявні достатні докази для встановлення факту вчинення діянь сексуальної експлуатації та наруги.

Партнер з імплементації (імплементуючий партнер) — структура, яка підзвітна і несе відповідальність за забезпечення належного використання ресурсів, наданих організації, а також за імплементацію та керівництво означеної програми згідно робочого плану. Такими партнерами можуть бути (перелік не обмежується вказаними найменуваннями): благодійні організації, члени Спілки, інші ГО, комерційні структури, фізичні особи-підприємці, консультанти.

Первинна оцінка — огляд отриманої інформації з метою визначення необхідності ініціації розслідування (чи достатніми є наведені факти для висунення обвинувачення у вчиненні діянь сексуальної експлуатації та наруги) або збору додаткової інформації для прийняття відповідного рішення.

Працівники та залучені фахівці — усі співробітники, наймані особи, члени Організації, особи, які беруть участь у реалізації проєктів Організації, а також консультанти, волонтери і стажери, ділові партнери, контрагенти та підрядники, що співпрацюють з Організацією на підставі договору.

Підозра — причина виникнення тривоги або занепокоєння, що на певному етапі не є підкріпленими доказами і не визнані правдивими. У контексті захисту дітей — підозра та / або чутки, що працівник та залучені фахівці організації, програми чи місії причетні (у минулому чи зараз) до завдання шкоди дитині.

Повідомлення про обвинувачення — письмове повідомлення, направлене уповноваженим державним органом визначеній стороні, з вказанням фактів, що є основою для винесення обвинувачення та проханням до сторони надати свої коментарі. Зазвичай надсилається в процесі розслідування.

Повідомлення про потенційний інцидент — надана інформація (заявником чи іншою особою — джерелом) про поведінку, яка може містити ознаки порушення політики захисту дітей, але потребує перевірки.

Порушення — насильство над дитиною в будь-якому прояві, жорстоке поводження з дитиною, булінг, загроза життю та здоров'ю дитини

Розслідування — аналітичний процес, що передбачає збір інформації для визначення факту порушення відповідної норми чинного законодавства і у випадку підтвердження порушення — притягнення винних осіб чи організацій до відповідальності.

Санкції — заходи реагування, що застосовуються організацією за результатами проведеного розслідування до особи, яка вчинила відповідне порушення, що відноситься до працівників та залучених фахівців організації, або були б застосовані у випадку, коли факт вчинення порушення був би підтверджений за результатами розслідування (притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників, розірвання договору в односторонньому порядку без компенсацій, застосування штрафних санкцій, виключення з членів організації).

1.3. Метою політики є забезпечення належного захисту дітей, з якими взаємодіє організація, а також запобігання будь-яким порушенням їхніх прав.

1.4. Принципи громадської організації щодо захисту прав дітей:

1.4.1. Пріоритет інтересів дитини: Усі рішення, що стосуються дитини, ухвалюються з урахуванням її найкращих інтересів.

1.4.2. Рівність і недискримінація: Всі діти мають рівні права незалежно від статі, національності, соціального статусу чи стану здоров'я.

1.4.3. Нульова толерантність до насильства: Жодна форма насильства над дітьми не може бути виправданою або прийнятною.

1.4.4. Повага до особистої думки дитини: Діти мають право висловлювати власні думки та брати участь у прийнятті рішень, що їх стосуються.

1.4.5. Конфіденційність: Усі випадки порушення прав дітей розглядаються конфіденційно з метою захисту інтересів дитини.

1.4.6. Співпраця та партнерство: Організація співпрацює з державними та міжнародними інституціями (зокрема ЮНІСЕФ) для належного захисту прав дітей.

РОЗДІЛ II. ВИМОГИ ДО ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

2.1. У разі відомостей про осіб, які перебувають або перебували на профілактичному обліку в органах Національної поліції України, перебувають на обліку в психоневрологічному або наркологічному диспансері, перебували у місцях позбавлення волі або відбували альтернативні види покарань, були звільнені з попередніх місць роботи через прояви неетичної поведінки у відношенні до бенефіціарів або колег, ГО «ЦПД «Конфіденс» не залучає їх до роботи, партнерства, меценатства, волонтерської чи іншої діяльності. Якщо такі факти не були встановлені під час відбору працівників та залученні фахівці ГО «ЦПД «Конфіденс», чи початку діяльності з партнерами, але стали відомими в процесі діяльності, організація, за наявності встановлених фактів, припиняє співпрацю з такими особами.

2.2. Організація проводить просвітницьку роботу із захисту дітей з працівниками та залученими фахівцями, бенефіціарами, імплементуючими партнерами, шляхом навчання, поширення інформаційних матеріалів.

2.3. Перед початком співпраці з ГО «ЦПД «Конфіденс» працівники та залучені фахівці обов'язково ознайомлюються з Політикою захисту дітей, підписують інформовану згоду щодо дотримання її положень (Додаток 1).

2.4. В якості навчання з захисту дітей організація може використовувати наявні сертифіковані програми.

2.5. ГО «ЦПД «Конфіденс» передбачає обов'язковість інформування працівників та залучених фахівців, бенефіціарів та дотичних до реалізації діяльності партнерів про наявність механізмів подання повідомлень щодо можливих інцидентів порушення прав дітей.

2.6. ГО «ЦПД «Конфіденс» при укладанні договору обов'язково включає в умови договору зобов'язання дотримуватись цієї політики та застереження щодо дотримання положень цієї політики

2.7. ГО «ЦПД «Конфіденс» визнає неприпустимою та забороненою наступну поведінку:

- сексуальні відносини з дітьми, які не досягли 18-річного віку;
- булінг (цькування) — психологічне, фізичне, економічне чи сексуальне насильство, тобто будь-яке умисне діяння (дія або бездіяльність), у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, яке систематично вчиняється особою стосовно дитини, з якою вони є учасниками одного колективу, або дитиною стосовно іншого учасника одного колективу та яке порушує права, свободи, законні інтереси потерпілої особи та/або перешкоджає виконанню нею визначених законодавством обов'язків;
- жорстоке поводження з дитиною — будь-які форми фізичного, психологічного, сексуального або економічного насильства над дитиною, зокрема домашнього

насильства, а також будь-які незаконні угоди стосовно дитини, зокрема вербування, переміщення, переховування, передача або одержання дитини, вчинені з метою її експлуатації з використанням обману, шантажу чи уразливого стану дитини;

- загроза життю або здоров'ю дитини — обставини, що можуть призвести чи призвели до тяжких наслідків для життя, стану здоров'я та розвитку дитини, зокрема тяжкої, у тому числі невиліковної хвороби, тілесних ушкоджень або заподіяння шкоди нормальному фізичному, психічному розвитку дитини, у зв'язку з чим вона потребує допомоги.

РОЗДІЛ III. ПРАВИЛА РОБОТИ З ДІТЬМИ

3.1. Працівники та залучені фахівці ГО «ЦПД «Конфіденс» зобов'язані:

- Уникати будь-яких форм жорстокого поводження та заподіяння шкоди дітям, зокрема фізичного, сексуального та емоційного насильства.
- Ставитися до кожної дитини з повагою, визнаючи її гідність та права.
- Проводити заходи за участю дітей лише за умови постійної присутності щонайменше одного представника Організації.
- Створювати безпечне середовище, в якому діти можуть відкрито висловлювати свої переживання та проблеми.
- Дотримуватися політики нульової толерантності до жорстокого поводження з дітьми та їх експлуатації, вживати всіх необхідних заходів для запобігання та належного реагування на такі випадки.
- Негайно інформувати Уповноважену особу політики захисту дітей Організації про будь-які підозри щодо насильства або експлуатації дітей.
- Утримуватися від будь-яких форм сексуальних стосунків з особами, які не досягли 18-річного віку, незалежно від віку згоди чи місцевих традицій.
- Повідомляти Уповноважену особу політики захисту дітей про будь-які випадки можливого сексуального контакту між працівниками та залученими фахівцями Організації та неповнолітніми.
- Не допускати жодної форми експлуатації дітей, зокрема трудової.
- Не здійснювати фото- чи відеозйомку дітей під час виконання професійних обов'язків, або надання послуг без погодження з Організацією та письмової згоди батьків чи законних представників дитини.
- Не передавати дітям алкоголь, тютюнові або наркотичні засоби.
- Не використовувати стосунки з дитиною задля особистої вигоди або на користь третіх осіб.
- Повідомляти Організацію про будь-які поточні або попередні розслідування щодо порушення прав дитини, що стосуються вас, ваших найближчих родичів або осіб, з якими ви перебуваєте в близьких стосунках.
- Інформувати про будь-яких осіб, які проживають з вами та яким заборонено працювати з дітьми.

РОЗДІЛ IV. ПРОЦЕДУРА ПОВІДОМЛЕНЬ ТА РОЗГЛЯДУ ІНЦИДЕНТІВ

ТА ПІДОЗР ЩОДО ВИПАДКІВ ПОРУШЕННЯ ПРАВ ДІТЕЙ

4.1. У разі виникнення випадків (інцидентів) або підозри порушення прав дітей, працівники та залучені фахівці організації зобов'язані невідкладно, у довільній формі або у вигляді усної / письмової заяви повідомити особисто або електронною поштою, за бажанням анонімно, Уповноважену особу з політики захисту дітей, електронна адреса child_protection_policy@confidence.net.ua.

4.2. Повідомлення з боку працівників та залучених фахівців організації має містити:

- відображення фактів та обставини подій порушення прав дитини;
- персональні дані (за наявності) особи, яка підозрюється у скоєнні порушення прав дитини;
- персональні дані постраждалої особи;
- персональні дані законного представника дитини (батьки, опікуни, піклувальники).

4.3. Усі випадки та / або підозри порушення прав дитини, в тому числі анонімні, розглядаються індивідуально та конфіденційно, відповідно до Процедури інформування, розгляду та розслідування випадків порушення прав дитини (Додаток 2).

4.4. Організація створює, підтримує та поширює інформацію про наявність каналів прийому повідомлень: письмова заява / скарга, телефонний номер для повідомлень з годинами роботи, електронна адреса Уповноваженої особи з політики захисту прав дітей — child_protection_policy@confidence.net.ua.

4.5. Уповноважена особа з політики захисту прав дітей на постійній основі перевіряє наявність повідомлень та фіксує в окремий журнал інцидентів всі отримані повідомлення, в тому числі анонімні.

4.6. Уповноважена особа з політики захисту прав дітей здійснює первинну оцінку повідомлення про інцидент та подає її результати Голові організації, проводить розслідування інцидентів порушення прав дітей, заподіяного працівниками та залученими фахівцями Організації.

4.7. У разі отримання повідомлення про підозру порушення прав дитини або повідомлення про виявлення випадку (інциденту) порушення прав дитини, Уповноважена особа з політики в обов'язковому порядку невідкладно повідомляє в будь-який спосіб про інцидент наступні служби:

- органи Національної поліції (для вжиття заходів щодо припинення протиправних дій стосовно дитини);
- службу у справах дітей за місцем виявлення та перебування дитини;
- урядовий контактний центр — 1547;
- законних представників (при можливості).

4.8. У разі висновку первинної оцінки повідомлення про порушення прав дітей працівниками та залученими фахівцями Організації підозра є обґрунтованою, Голова організації, за поданням Уповноваженої особи з політики, наказом створює тимчасову комісію з розслідування випадку (інциденту) у складі не менше трьох осіб з розслідування випадку. Головою тимчасової комісії призначається Уповноважена особа з політики захисту дітей. Якщо повідомлення стосується Уповноваженої особи з

політики, він відстороняється від виконання своїх обов'язків на час розслідування, а Головою тимчасової комісії визначається інша особа за рішенням Голови Організації

4.9. В склад комісії з розслідування можуть входити Голова організації, працівники та залучені фахівці Організації, програмні координатори по напрямкам, представники донорської організації, незалежні експерти. В комісію не можуть входити особи, яких стосується повідомлення.

4.10. В рамках розслідування можуть проводитись необхідні для з'ясування обставин опитування осіб, які зробили повідомлення, постраждалих, свідків та суб'єктів розслідування. Залучені до опитування особи підписують інформовану згоду (Додаток 4) на участь у розслідуванні.

4.11. Особисті дані осіб, які звертаються з повідомленням і залучаються до розслідування розглядаються як строго конфіденційні.

4.12. Комісія аналізує отриману під час розслідування інформацію та готує висновки щодо підтвердження або не підтвердження фактів порушення прав дітей.

4.13. Тимчасова комісія з розслідування випадку (інциденту) протягом 10 днів з моменту створення Тимчасової комісії проводить розслідування та складає звіт про результати розслідування випадку (інциденту) встановленої форми після проведення розслідування (Додаток 2) та надсилає Голові Організації для прийняття подальшого рішення.

4.14. Всі залучені до розгляду повідомлення особи підписують форму (Додаток 3) про нерозголошення подробиць, які можуть нашкодити постраждалій особі.

4.15. Уповноважена особа з політики захисту дітей, в рамках своїх повноважень, надає постраждалій особі необхідну інформацію про можливість отримання психологічної, юридичної, медичної та інших видів допомоги або перенаправляє постраждалу особу до кваліфікованих фахівців для отримання необхідної допомоги.

РОЗДІЛ V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ПОЛІТИКИ

5.1. Організація зобов'язується належним чином розглядати усі випадки та підозри порушення положень Політики захисту дітей.

5.2. При розгляді випадків порушення норм Політики захисту дітей, Організація дотримується принципу конфіденційності. Конфіденційна інформація, отримана під час розгляду справи, не може передаватися іншим особам, якщо це не передбачено законодавством.

5.3. Порушення положень цієї Політики з боку працівників та залучених фахівців Організації є підставою для застосування санкцій до працівників та залучених фахівців Організації.

5.4. Голова Організації в разі порушення положень цієї Політики працівниками та залученими фахівцями на підставі звіту про проведення розслідування випадку (інциденту) порушення політики Політики захисту дітей має право застосовувати такі види санкцій:

- попередження;
- притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників;

- розірвання договору в односторонньому порядку без компенсацій;
- застосування штрафних санкцій;
- виключення з Організації.

Додаток 1
до Політики захисту дітей

Громадської організації «Центр психологічної допомоги «Конфіденс»

Інформована згода
про ознайомлення та дотримання положень Політики захисту дітей Громадської організації «Центр психологічної допомоги «Конфіденс»

Я, _____, як особа, яка відноситься до працівників чи залучених фахівців ГО «ЦПД «Конфіденс», цією згодою підтверджую, що ознайомлена / ний з положеннями **Політики захисту дітей ГО «Центр психологічної допомоги «Конфіденс»** та, працюючи з дітьми, погоджуюсь, що:

- я буду ставитися до всіх дітей з повагою та рівністю незалежно від статі, віку, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, раси, етнічної приналежності, (не) здатності, соціального статусу, релігії, мови чи будь-яких інших факторів;
- під час ставлення до всіх дітей на рівних я докладатиму зусиль для отримання думки дитини з питань, що стосуються її та моєї ролі й зони відповідальності;
- я буду надавати пріоритет своєму особистому внеску у створення простору, який враховує вік і стать, є інклюзивним, без бар'єрів, для дітей та їхніх опікунів у межах моєї зони відповідальності;
- я не використовуватиму жодну мову або поведінку щодо дітей, що є неприйнятною, стереотипною, принижуючою, образливою, сексуально провокуючою, принизливою чи культурно невідповідною;
- я не братиму участі у будь-якій формі сексуальної активності з дітьми, незалежно від віку повноліття чи згоди на місцевому рівні;
- я не використовуватиму дитину або дорослого для посередництва у сексі для інших;
- я не обмінюватиму гроші, роботу, товари, допомогу чи послуги на секс, включаючи сексуальні послуги або інші форми принизливої, деградуючої чи експлуататорської поведінки, включаючи оплату сексуальних послуг;
- я не вступатиму в жодні сексуальні стосунки з особою, яка отримує допомогу, яку я надаю, що включає неправомірне використання службового становища або посадового статусу;
- я не братиму участі у жодній сексуальній активності, яка примусово накладається на іншу особу;
- я розумію, що сексуальна експлуатація та зловживання (SEA) є актами грубого порушення, і тому є підставами для звільнення;

- я, по можливості, забезпечуватиму присутність іншого дорослого під час роботи поруч з дітьми;
- я ніколи не дозволю опинитися в ситуації, коли я залишаюся один на місці реалізації партнерської діяльності лише з однією дитиною і без інших дорослих, без дозволу батьків дитини;
- я не запрошуватиму дітей без супроводу до приватних приміщень, якщо вони не знаходяться в безпосередній небезпеці або фізичній загрозі;
- я ніколи не використовуватиму свої комп'ютери, мобільні телефони, відеокамери, камери соціальних мереж для експлуатації чи переслідування дітей, або доступу до матеріалів, які експлуатують дітей, через будь-які медіа;
- я не використовуватиму фізичне, психологічне, економічне чи сексуальне насильство проти дітей як в онлайн, так і в офлайн середовищі;
- я не найматиму дітей для домашньої чи іншої праці, яка є неприйнятною для їхнього віку чи стадії розвитку; яка перешкоджає їхньому часу для освіти та відпочинку; або яка ставить їх під значний ризик травми або психологічної травми;
- я дотримуватимусь усіх відповідних національних та місцевих законів, включаючи законодавство щодо запобігання та протидії домашньому насильству, щодо запобігання та боротьби з дискримінацією, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, а також законів щодо дитячої праці;
- я не братиму участі у або не сприятиму залученню дітей до незаконних дій або не піддаватиму дітей ситуаціям, які передбачувано й необґрунтовано ставлять їх у небезпеку;
- я негайно та добросовісно повідомлю про будь-які занепокоєння, підозри або звинувачення щодо сексуальної експлуатації та зловживання та недотримання політики колегою, надіславши електронний лист Уповноваженій особі з політики захисту дітей ГО «ЦПД «Конфіденс» child_protection_policy@confidence.net.ua, або повідомлю в інший визначений Політикою спосіб. Я поважатиму конфіденційність у справах розгляду порушень прав дітей і співпрацюватиму з розслідуванням;
- я негайно повідомлю про всі звинувачення, вирoki та інші результати порушень, що стосуються експлуатації та зловживання дітьми, Уповноваженій особі з політики захисту дітей;
- якщо я виявлю ознаки зловживання щодо дитини, я негайно повідомлю про це Уповноважену особу з політики захисту дітей і відповідні служби (служби у справах дітей або поліції);
- я усвідомлюю власну поведінку та уникаю дій або поведінки, яку інші можуть сприйняти як експлуатацію та зловживання дітьми.

Під час фотографування чи відеозйомки дитини або використання зображень дітей у робочих цілях:

- я отримуватиму письмову згоду дитини та батьків чи опікунів дитини перед фотографуванням або відеозйомкою дитини. Надам пояснення щодо того, як фотографію чи відео буде використано.

- я забезпечуватиму, щоб фотографії, відеозаписи та фільми представляли дітей у гідний та поважний спосіб, а не в уразливих чи підлеглих позахі; дти повинні бути належно одягнені та не займати пози, які можуть бути сприйняті як сексуально провокативні;
- я забезпечуватиму, щоб зображення були чесними репрезентаціями контексту та фактів;
- я забезпечуватиму справедливу та нестеротипну видимість дівчат, хлопців, жінок і чоловіків із різних соціальних груп, аби показати їх рівноправне представництво, уникнути гендерних стереотипів та надати можливість зобразити дівчат, хлопців, жінок і чоловіків у рівноправних та різноманітних ролях;
- я забезпечуватиму, щоб файли, метадані та текстові описи не розкривали ідентифікаційної інформації про дитину під час надсилання зображень в електронному вигляді або публікації будь-якого виду зображень, без дозволу її батьків.

Підписуючи цю згоду, я визнаю, що розумію все, що тут написано. Я усвідомлюю, що дотримання Політики захисту дітей ГО ЦПД Конфіденс є обов'язковим для виконання мною постійно (не лише в робочий час) під час роботи з дітьми або поруч із дітьми. Цей список поведінки не є вичерпним; загалом, я повинен уникати будь-яких дій чи поведінки, які можуть наражати дітей на будь-який ризик завдання шкоди.

Я розумію, що для мене обов'язковим є повідомлення про будь-які неправомірні дії, вчинені іншими працівниками чи залученими фахівцями Організації. Це включає все, що викликає занепокоєння, що я бачу, про що чую або про що мені повідомляють. У разі сумніву я завжди буду повідомляти Уповноважену особу з політики захисту дітей. Я розумію, що не моя роль проводити розслідування, а лише повідомляти про все, що викликає занепокоєння, без зволікань.

(ПІБ)

(підпис)

« _____ » _____ року

ЗВІТ
за результатами розслідування випадку (інциденту)
порушення прав дітей

м. Київ

_____ року

Тимчасовою комісією з розслідування інциденту у складі:

- *Голова комісії:* [ПІБ, посада]
- *Члени комісії:* [список членів комісії, їхні посади]

складено цей звіт за результатами розслідування випадку (інциденту) про наступне:

1. Загальна інформація про інцидент

- **Дата інциденту:** [дата інциденту]
- **Місце:** [місце інциденту]
- **Учасники:** [список учасників або відповідальних осіб]
- **Короткий опис інциденту:** [короткий виклад обставин та характеру події]

2. Процедура розслідування

- **Дата початку розслідування:** [дата початку]
- **Дата завершення розслідування:** [дата завершення]
- **Методи розслідування:** [опис методів, наприклад, аналіз документів, перегляд записів камер, опитування свідків тощо]

3. Встановлені факти

- **Опис події:** [детально опишіть хронологію подій]
- **Встановлені причини інциденту:** [поясніть основні причини, що призвели до інциденту, включаючи зовнішні або внутрішні фактори]
- **Порушення норм або правил:** [опишіть, які внутрішні процедури чи правила було порушено, якщо такі є]

5. Оцінка наслідків

- **Фінансові наслідки:** [опишіть фінансові втрати або збитки]
- **Репутаційні ризики:** [вказіть, як інцидент вплинув на репутацію організації, якщо це доречно]
- **Інші наслідки:** [опишіть додаткові наслідки для організації, працівників та залучених фахівців або інших зацікавлених сторін]

6. Висновки

- **Основні висновки:** [узагальніть ключові висновки, зроблені комісією]
- **Вид санкції, що підлягає застосуванню до винної особи:**

7. Рекомендації

8. Підписи

- **Голова комісії з розслідування:**

Підпис: _____

Дата: _____

- **Члени комісії:**

1. Підпис: _____

Дата: _____

2. Підпис: _____

Дата: _____

Додаток 3
до Політики захисту дітей
Громадської організації “Центр психологічної допомоги “Конфіденс”

ІНФОРМОВАНА ЗГОДА ЩОДО УЧАСТІ У РОЗСЛІДУВАННІ

Вас попросили надати допомогу в розслідуванні інциденту порушення Політики про захист від сексуальної експлуатації та наруги, яке наразі проводиться. Вас можуть опитати, попросити надати документи, комп'ютерні файли та інші записи або допомогти в інший спосіб. Внутрішні розслідування є ключовою частиною зобов'язань нашої організації щодо запобігання та реагування порушення прав дитини.

Як учаснику розслідування, вам необхідно знати певні моменти:

- **Співпрацювати.** Ми заохочуємо вас співпрацювати зі слідством і чесно та повно відповідати на всі запитання та запити розслідувача.
- **Зберігати конфіденційність.** Ви повинні зберігати в таємниці факт проведення розслідування і все, що обговорювалося з вами в рамках розслідування.
- **Ніякої помсти.** Наша організація не терпить жодних видів або погроз помсти щодо будь-кого, хто повідомляє про порушення або співпрацює у розслідуванні.
- **Не ведіть самостійного розслідування.** Не намагайтеся проводити власні розслідування або звертатися до свідків, оскільки це може зашкодити розслідуванню.
- **Не створюйте перешкод.** Ніколи не намагайтеся втручатися або перешкоджати розслідуванню.
- **Дотримання цих вимог є обов'язковим.** Порушення може призвести до суворих санкцій, зокрема:
 - попередження;
 - притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників;
 - розірвання договору в односторонньому порядку без компенсацій;
 - застосування штрафних санкцій;
 - виключення з Організації;
 - притягнення до відповідальності, відповідно до законодавства.

Прізвище та ім'я: _____

Підпис: _____

Дата і місце _____

Додаток 4

до Політики захисту дітей

Громадської організації «Центр психологічної допомоги «Конфіденс»

Заява про дотримання конфіденційності

Я, _____, що нижче підписався / -лась, зобов'язуюсь дотримуватися максимальної обережності щодо своєї участі в розслідуванні, яке проводить ГО «ЦПД «Конфіденс».

Я зобов'язуюсь зберігати конфіденційність всієї інформації, яка стала мені відома в результаті розслідування інциденту. Я не буду використовувати таку інформацію для отримання особистої вигоди, а також на користь або на шкоду третім особам. Я розумію, що ця заява залишатиметься чинною після завершення мого завдання у складі групи розслідувачів ГО «ЦПД «Конфіденс». Я також розумію, що розголошення конфіденційної інформації особам, які не уповноважені на її отримання, може бути прирівняне до неправомірних дій, і що підписаний оригінал цієї декларації буде зберігатися у відповідній справі розслідування.

Прізвище та ім'я: _____

Підпис: _____

Дата і місце _____